



מכרז מסגרת מספר 25/18

למתן שירותי תפוקות מקצועיות

עבור משרד ראש הממשלה –
רשות התקשוב הממשלתי

אוקטובר 2018 – תשרי, תשע"ט

מסמכי המכרז – תוכן העניינים

פרק 1 -	הזמנה להציע הצעות
פרק 2 -	טופס ההצעה ונספחיו
פרק 3 -	הסכם המסגרת ונספחיו

מסמך זה הינו רכוש רשות התקשוב הממשלתי משרד ראש הממשלה
כל הזכויות שמורות למשרד ראש הממשלה ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

- 1.1.1.1 רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן: "הרשות" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז למתן שירותי תפוקות מקצועיות כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המשרד (להלן: "השירות" או "השירותים").
- 1.1.1.2 מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17 ו. לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").
- 1.1.1.3 המכרז כולל ארבעה אשכולות, כמפורט להלן. בכל אשכול, ייבחרו שלושה ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז בהתאם לאשכול בו יתמודדו, ואשר יקבלו את שלושת הציונים הגבוהים ביותר בשקלול ציון האיכות. הספקים אשר ייבחרו (להלן: "ספקי המסגרת") כאמור יחתמו על הסכם התקשרות עם המשרד (להלן: "הסכם המסגרת") ויכללו ברשימת ספקי המסגרת.
- 1.1.1.4 תחומי הפעילות של היחידות השונות של רשות התקשוב כוללים פיתוח והקמה של שירותים דיגיטליים רוחביים בערוצים שונים עבור משרדי הממשלה ויחידותיהם, המחייבים ביצוע עבודות פיתוח תוכנה ובדיקות תוכנה בתדירות גבוהה, בטכנולוגיות רבות אשר מתעדכנות ומשתנות באופן תדיר. לצורך כך, דרושים מומחים טכנולוגיים בתחומים שונים לתחומי תפוקות מקצועיות. יחידות המשרד השונות נדרשות לבצע התקשרויות מעת לעת, לפי תפוקות או לפי התקשרות שעתית מוגבלת, לצורך העסקת מומחים ברמה הגבוהה ביותר בתחומי עיסוק המבוקשים. אשר על כן, מבקשת הרשות להתקשר עם ספקים המתמחים בתחומים מקצועיים שונים (אשכולות) המפורטים להלן. המכרז מיועד לבחור את הזוכים אשר יעניקו שירותים באשכולות המקצועיים המבוקשים כאמור.
- 1.1.1.5 בנוסף, הרשות מובילה תהליכי רוחב לניהול המידע במשרדי הממשלה במסגרת החלטת ממשלה מספר 1933 מיום 30.8.2016 (שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע לציבור), ובכלל זה תהליכי העברת מידע בשירותים דיגיטליים והנגשת מאגרי מידע במסגרת מדיניות מידע פתוח. תהליכים אלו מאופיינים במיפוי, טיוב וניתוח המידע המובנה הקיים במשרדי הממשלה, ודורשים מיומנות בשימוש וניהול מידע, היכרות טובה עם מגוון כלים טכנולוגיים, לרבות כלי ניתוח ומערכות מידע גיאוגרפי (ממ"ג), וכן רקע בתכנון ארכיטקטורת נתונים, בהתאם למדיניות הרשות וצרכי המשרד.
- 1.1.1.6 על מנת לתמוך במשרדים ביישום ההחלטה ובעמידה ביעדיה, תקצה הרשות משאבים במסגרת מכרז זה, לפרויקטים המקדמים מטרות אלו, בעיקר באמצעות אשכול BI, לצורך עמידה ביעדי הפרויקטים והחלטת הממשלה.
- 1.1.1.7 הספק אשר בפועל יבצע כל הזמנה של עבודה או שירותים, ייבחר מפעם לפעם לאחר קיומו של הליך תחרותי (להלן: "תיחור" או "פניה פרטנית").
- 1.1.1.8 יובהר כי על אף העובדה כי ספק נכלל ברשימת ספקי המסגרת, אין בהוראות ההסכם שיכרת אם יכרת, או בעצם הכללתו ברשימת ספקי המסגרת כאמור, בכדי לחייב את המשרד בהוצאת הזמנה של עבודה או שירותים לביצוע הזמנות, בהיקף כלשהו, מאת ספקי המסגרת.

- 1.1.9. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. יודגש כי כל התנאים והתניות שבנוסח הסכם המסגרת (פרק 3), מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- 1.1.10. יחידות נוספות של משרד ראש הממשלה יוכלו אף הן להשתמש במכרז זה לשם הזמנת שירותים הדרושים עבורן, והם יוכלו לקיים הליך תחרותי בין ספקי המסגרת או להתקשר עם מי מבין ספקי המסגרת בתיחור ספציפי לצורך המשימה שהוגדרה בתיחור.

1.2. מהות השירותים המבוקשים

1.2.1. אשכולות ההתמחות

א. המכרז כולל ארבעה אשכולות התמחות כמפורט להלן:

- (1) אשכול א' – שירותים מקצועיים בתחום WEB (להלן: "אשכול WEB");
- (2) אשכול ב' – שירותים מקצועיים בתחום CRM (להלן: "אשכול CRM");
- (3) אשכול ג' – שירותים מקצועיים בתחום BI (להלן: "אשכול BI");

(4) אשכול ד' – שירותים מקצועיים בתחום QA - בדיקות איכות לתוכנה (להלן: "אשכול

QA").

- ב. המציעים רשאים להגיש הצעות עבור אשכול בתחום אחד או יותר מבין האשכולות המוגדרים במכרז זה.
- ג. המשרד יבחר שלושה זוכים עבור כל אחד מהאשכולות כאמור, כאשר מציע יוכל להיבחר ליותר מאשכול אחד.
- ד. מציע שבחר שלא להגיש הצעה לאשכול כלשהו, יציין בצורה ברורה ובולטת על גבי הנספחים הרלוונטיים להצעתו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מציע המבקש להגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, יגיש את הטפסים והנספחים הנדרשים, פעם אחת בלבד, אלא אם כן נדרשים טפסים ספציפיים למספר אשכולות.

1.2.2. השירותים

השירותים אשר על הספק לספק בכל אחד מהאשכולות, כוללים, בין השאר:

- א. **תכנון** – תכנון ארכיטקטורה, ניתוח מערכת ואיפיון טכני, תכנון בדיקות ומסמכי בדיקות וכתובה טכנית בהתאמה. תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי אפליקציה, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.
- ב. **מימוש** – פיתוח קוד, רכיב או מערכת.
- ג. **בדיקות** – ביצוע בדיקות אוטומטיות וידניות לקוד, רכיב או מערכת.
- ד. **הדרכה והטמעה** – הדרכה ותמיכה טכנית בתחום למשתמשים ובכלל זה בניית והעברת קורסים למפתחים / מיישמים / מטמיעים / תומכים.
- ה. **ביצוע שינויים והתאמות** במערכת קיימת על פי צרכי המשרד.
- ו. **תחזוקת מערכת קיימת**, כולל טיפול בתקלות ותמיכה במשתמשים על פי צרכי המשרד.

- ז. **תשתיות** - ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשוב ובכלל זה תכנון טופולוגיה וארכיטקטורה (כגון בענן ו-On premise, DevOps) ואבטחת מידע בהתאם.
- ח. **נתונים** – ניתוח נתונים (ביג דאטה וייעוץ בתחום ה-data science).
- ט. **ניהול פרויקט** - ניהול וייעוץ במתודולוגיות לניהול פרויקטים.
- י. **בקרה** - בדיקת תוצרי תכנון או אפיון שהתבצעו על ידי הספק או על ידי גורם אחר ומתן חוות דעת והמלצות לשיפור ובקרה על מימוש שהתבצע על ידי גורם אחר.
- יא. **ייעוץ** – ייעוץ במתן השירותים בהתאם לדרישות המשרד.
- יב. **כללי** - מתן כלים ושירותי ייעוץ וליווי משלימים וכן כל משימה ומטלה נוספת כפי שיוגדרו ע"י המשרד, ובהתאם לצרכי המשרד במסגרת האשכולות הכלולים במכרז זה.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בהסכם המסגרת, במסמכי המכרז ובפניות פרטניות לתיחור כפי שיבוצעו על ידי המשרד מפעם לפעם.

1.3. תקופת והיקף ההתקשרות

- 1.3.1. ההתקשרות עם ספקי המסגרת תהיה לתקופה של שלוש שנים (3) מיום חתימת הסכם המסגרת על ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש.
- 1.3.2. למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שתי (2) שנים נוספות (להלן: "**תקופת הארכת ההתקשרות**"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים מתחילת ההתקשרות. למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.
- 1.3.3. הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם הארכה/הזמנה חתום/מה על-ידי מורשה/י החתימה המוסמך/כים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והסכם המסגרת.
- 1.3.4. במסגרת ההתקשרות עם ספקי המסגרת, המשרד אינו מתחייב להזמין מספקי המסגרת שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ואו להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.3.5. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.4. מועד הגשת ההצעות

- 1.4.1. את מעטפת ההצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, **לא יאוחר מיום 7 נובמבר, 2018 (כ"ט חשוון, תשע"ט), עד השעה 14:00** לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קרית בן גוריון, ירושלים. מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר. **מודגש כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת ההצעה לתיבת המכרזים הנכונה.**

1.4.2. בהתאם לתקנה 20 (ב) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.4.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.4.3. המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.5. טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

שעה	תאריך	הפעילות
--	4.10.2018	יום פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
14:00	18.10.2018	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים
14:00	7.11.2018	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
--	5.2.2019	תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה עד ליום
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.6. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.5 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות.

1.7. שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

1.7.1. הפניות תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז אליו מתייחסת השאלה, ואת שאלת ההבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

1.7.2. את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.

1.7.3. יש להגיש את שאלות ובקשות הבהרה במבנה שלהלן:

ביחס לכל מציע :

מכרז	מסגרת	מספר	25/18	למתן	שירותי	תפוקות	מקצועיות
עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי							
				שם המציע			
				שם הפונה			
				כתובת			
				כתובת דואר אלקטרוני			
				כתובת אתר אינטרנט			
				מספר טלפון			

ביחס לכל שאלה/בקשה :

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

- 1.7.4. את פניות המציעים יש להעביר בדואר אלקטרוני למרכז ועדת המכרזים בכתובת זו: Rechesh@cio.gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.5 לעיל.
- 1.7.5. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכז ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.
- 1.7.6. יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.
- 1.7.7. המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.7.8. המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.
- 1.7.9. תשובות לשאלות ההבהרה שתתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 1.7.4 לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד בכתובת:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

- 1.7.10. התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.7.11. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, **אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים**, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המצוינת בסעיף 1.7.9 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע. **באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד בקשר למכרז זה באתר האינטרנט של המשרד**, כאמור.
- 1.7.12. **יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושיפורסמו באתר הנ"ל תחייבנה את המשרד. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא פורסמו באתר האינטרנט שלעיל לא יחייבו את המשרד.**

2. תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר**, בהתאם לאשכול לו יגישו הצעות:

2.1. תנאי סף מקצועיים

2.1.1. לגבי כל אחד מאשכולות **WEB, CRM, ו-BI**, ככל שאלה כלולים בהצעתו של המציע: המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, לפחות 5 פרויקטים טכנולוגיים בישראל **בתחום האשכול הרלבנטי**, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של פרויקט אחד לפחות הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח של כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.

2.1.2. **לגבי אשכול WEB**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה:

א. מומחה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות ביעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB וניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

ב. 2 מפתחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח תוכנה בתחום WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

2.1.3. **לגבי אשכול CRM**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה:

א. מומחה CRM בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

ב. 2 מפתחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

ג. מומחה תשתיות Dynamic CRM בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

ד. מומחה ארכיטקטורת CRM בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

2.1.4. **לגבי אשכול BI**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בכל אחד מתחומי ההתמחות שלהלן, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות (**הבהרה**: מומחה יכול להיות בעל ניסיון ביותר מתחום התמחות אחד ובלבד שקיימים לפחות 2 מומחים בעלי הניסיון הנדרש בכל אחד מהתחומים):

א. ניהול פרויקטי BI;

ב. ניתוח מערכות BI;

ג. מומחה תשתיות BI;

ד. מפתח ומיישם בפלטפורמת BI.

2.1.5. **לגבי אשכול QA**:

א. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, פרויקט בדיקות מלא בלפחות 5 פרויקטים בתחום מערכות מידע בישראל, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב פיתוח הקוד של פרויקט אחד לפחות** הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב פיתוח הקוד של כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.

ב. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות שבעים (70) בודקים המתמחים בבדיקות תוכנה;

ג. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות עשרים (20) בודקים עם 4 שנות ניסיון כל אחד, בבדיקות אוטומציה ופיתוח בדיקות אוטומציה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

2.2. תנאי סף כלליים

2.2.1. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

2.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.1, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.3. על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדין, וללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות / השותפויות, בגין השנים הקודמות למכרז; במידה והמציע הוא חברה – על נסח הרישום שלה להעיד כי היא אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

2.2.4. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5. המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, בסך 50,000 ₪, כמפורט בסעיף 3.4 להלן, **לגבי כל אשכול הכלול בהצעתו.**

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו- 2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1 כללי

3.1.1. על המציע להגיש הצעתו באמצעות מעטפה אחת, הכוללת שני עותקים של כל המסמכים הבאים:

3.1.1.1 הצעתו על גבי טופס ההצעה (פרק 2 של מסמכי מכרז זה);

- 3.1.1.2 כל הנספחים של טופס ההצעה, האישורים והמסמכים הנדרשים במסגרתם, לרבות אלו הנדרשים בסעיף 3.2 להלן;
- 3.1.1.3 עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.4.
- 3.1.1.4 העותק השני יהיה העתק צילומי של כל המסמכים הנ"ל ועליו יצוין "העתק".
- 3.1.2 על-גבי מעטפת ההצעה לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז ופרטי האשכול שלגביו מוגשת ההצעה, כדלקמן:

מכרז מסגרת מספר 25/18
למתן שירותי תפוקות מקצועיות
עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי
אשכול _____

מובהר כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

- 3.1.3 הגשת ההצעה למכרז פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 3.1.4 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה, ובאספקת השירותים, אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 3.1.5 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום בחוברת המכרז שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.
- 3.1.6 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.
- 3.1.7 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

3.1.8. כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או בחוברת המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

3.1.9. ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.

3.1.10. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.1.11. במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות המסגרת שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4.7 להלן.

3.2. אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 2 של מסמכי מכרז זה) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1. **טופס ההצעה**, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו.

3.2.2. תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה **כנספח א'**.

3.2.3. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.1 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה, בהתאם לאשכול/ות אותם מציע המציע, כולל כל הנספחים הנדרשים בהם:

(1) **נספח ב'-1** – אשכול א' – אשכול WEB

(2) **נספח ב'-2** – אשכול ב' – אשכול CRM

(3) **נספח ב'-3** – אשכול ג' – אשכול BI

(4) **נספח ב'-4** – אשכול ד' – אשכול QA

3.2.4. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה; וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.5. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי

מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג'-1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.6. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, **כנספח ד'**:

- העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין.
- נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הני"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.7. לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5, יצרף המציע להצעתו ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה'** ובהתאם להוראות סעיף 3.4 להלן. המציע יצרף ערבות נפרדת לכל אשכול אשר כלול בהצעתו כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

3.2.8. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בשם בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו'-1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.9. תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, הכול בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ז'**.

3.2.10. במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ח'**.

3.2.11. אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.6 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ט'**.

3.2.12. חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הני"ל, כשהם חתומים כאמור יצורפו לטופס ההצעה **כנספח י'**. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בהסכם המסגרת או באישור קיום ביטוחים.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף 3 זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד

מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.

3.3. התמורה הכספית

- 3.3.1. התמורה הכספית לה יהא זכאי הספק תיקבע בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית לקבלת הצעות המחיר הספציפית. התשלום יתבסס על המחירים שהציע ספק המסגרת בהצעתו בהתאם לתנאי הפניה הפרטנית, ובהתאם לתפוקות / התשומות שאושרו על ידי המשרד בלבד.
- 3.3.2. היקף התמורה המקסימלי יקבע בכל תיחור, ותשלום התמורה יבוצע בהתאם לביצוע בפועל של אבני הדרך כפי שיקבעו לביצוע בכל הזמנה לאספקת שירותים/ביצוע עבודה.
- 3.3.3. לא ישולמו כל תשלומים בגין שירותים או הוצאות אחרות שלא הוגדרו במפורש בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות נסיעה, הוצאות חניה, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.
- 3.3.4. התשלום לספק בפועל יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם המסגרת (פרק 3). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.4. ערבות

3.4.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (להלן: "ערבות ההצעה"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על פי הרשימה שלהלן, ותהיה כדוגמת הנוסח המחייב בנספח ה' כאמור להלן וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

- ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- הכשרה חברה לביטוח בע"מ
- כלל ביטוח אשראי בע"מ
- הפניקס חברה לביטוח בע"מ
- כלל חברה לביטוח בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- ב.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
- אשרא חברה הישראלית לביטוחי סיכוני סחר חוץ בע"מ
- איילון חברה לביטוח בע"מ

- 3.4.2. סכום ערבות ההצעה הנדרש להשתתפות במכרז זה הוא 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") לכל אשכול אשר כלול בהצעת המציע. ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז מועדים שבסעיף 1.5 לעיל ועד בכלל. **יש להמציא ערבות נפרדת לגבי כל אשכול הכלול בהצעה.**
- 3.4.3. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.
- 3.4.4. ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על הסכם המסגרת (פרק 3 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי התחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.
- 3.4.5. ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות ההצעה אינה עומדת בתנאי הערבות המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.
- 3.4.6. מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח הערבות שבנספח ה' לטופס ההצעה, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.4.1 ו-3.4.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא מצאה כי הפגמים שנמצאו בערבות ההצעה מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול. לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:
- 1) ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות כמפורט בסעיף 3.4.2 לעיל.
 - 2) ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.4.2 (כולל).
 - 3) ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד-צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.
 - 4) ערבות אשר לא תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.
- 3.4.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 3.1.10 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות הצעה חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות ההצעה המקורית שמסרו) תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.
- 3.4.8. הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז חתם על הסכם המסגרת כאמור בסעיף 4.10.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות מסגרת כאמור להלן, תוחזר לו ערבות ההצעה.
- 3.4.9. לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר למציע ערבות ההצעה, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.

3.4.10. **בחירת מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה:** המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.5 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.5. **הצעה משותפת / קבלני משנה**

יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר.

המשרד שומר לעצמו את זכות להתיר הגשת הצעות בשיתוף קבלני משנה במסגרת התיחורים וכפי שיקבע בהם, שיוצאו לספקי המסגרת מעת לעת.

4. **בחירת הזוכים (ספקי המסגרת) במכרז**

4.1. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי ובכלל זה את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

4.2. ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמה אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדה.

4.3. בחירת הזוכים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

4.3.1. **שלב ראשון - בדיקת תנאי הסף**

הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל - תיפסל.

4.3.2. **שלב שני – בדיקת איכות (100% מהציון הכללי)**

איכות ההצעות תיבדק בהתאם למענה המציע בקובץ האקסל (בהתאם לאשכולות המוצעים) בפרק 2 למכרז, על פי הקריטריונים המפורטים להלן:

4.3.2.1. הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו 85 (להלן: "סף איכות"). הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה בו פחות משלוש הצעות בכל אשכול עברו את סף האיכות, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן יפחת מ-85, ובלבד שציון האיכות לא יפחת מ-70.

4.3.2.2. תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז, זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים ינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל במסגרת הקריטריונים שלהלן.

4.3.2.3. המלצות לקוחות המציע: המשרד יהא רשאי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות אותם ציין המציע בהצעתו למכרז (לרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ובדרישות האיכות), וכן לקוחות שלא צוינו על ידו, בבקשה לקבלת חוות דעת אודות המציע והצוות המוצע על-ידיו, בגין פרויקטים אותם ביצעו ושירותים שהעניקו לאותם לקוחות, וזאת אף אם שמם של הלקוחות האמורים לא נקב על-ידי המציע כ"ממליצים".

4.3.2.4. להלן המשקולות לציוני האיכות:

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון קודם בפרויקטים	60%	בהתאם לתבחינים המפורטים להלן
ניסיון המומחים מטעם המציע	40%	בהתאם לתבחינים המפורטים להלן
סה"כ איכות	100%	

4.4. להלן פירוט ניקוד לניסיון קודם בפרויקטים בהתאם לאשכול:

א. אשכול א' - אשכול WEB

תבחין	משקל	אופן הניקוד
פיתוח/ייעוץ בפיתוח WEB באחת מהשפות הבאות: Java, PYTHON, PHP, Dot.NET.	25%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח Client/אתרים ריספונסיביים, כולל שימוש ב pattern design של MVC client דוגמת (angular, knockout, React), שימוש בפלטפורמת Bootstrap והתאמה למערכת נגישות	20%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח וכתובת WEB API כדוגמת שרתים מבוססי REST אשר כלל פיתוח של לפחות מודול שרתים מבוססי REST אחד	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%

<p>עד 1 = 0</p> <p>1 פרויקט – 50%</p> <p>2 פרויקטים – 75%</p> <p>3 פרויקטים – 80%</p> <p>4 פרויקטים – 90%</p> <p>מעל 4 פרויקטים – 100%</p>	10%	<p>פיתוח מובייל Android/IOS – פיתוח אפליקציות - Native , Hybrid שימוש Framework ו Cordova מתאימים</p>
<p>עד 1 = 0</p> <p>1 פרויקט – 50%</p> <p>2 פרויקטים – 75%</p> <p>3 פרויקטים – 80%</p> <p>4 פרויקטים – 90%</p> <p>מעל 4 פרויקטים – 100%</p>	10%	<p>ניסיון פיתוח בענן כולל תכנון טופולוגיה, ארכיטקטורת Cloud-Native , Containers , Serverless , Microservices וכיוצא בזה כולל היבטי אבטחת מידע</p>
<p>עד 1 = 0</p> <p>1 פרויקט – 50%</p> <p>2 פרויקטים – 75%</p> <p>3 פרויקטים – 80%</p> <p>4 פרויקטים – 90%</p> <p>מעל 4 פרויקטים – 100%</p>	5%	<p>פיתוח יישומי Chat Bot ויישומים המשלבים אינטליגנציה מלאכותית (AI)</p>
<p>עד 1 פרויקט = 0</p> <p>1 פרויקט – 50%</p> <p>2 פרויקטים – 75%</p> <p>3 פרויקטים – 80%</p> <p>4 פרויקטים – 90%</p> <p>מעל 4 פרויקטים – 100%</p>	5%	<p>פיתוח יישומי חיפוש הכוללים פיתוח ממשק ניתוח שפה טבעית בעברית הכולל בין השאר ניתוח כתיב מלא וחסר, פענוח זמנים, פענוח משפטים מורכבים הכוללים עץ לוגי.</p>
<p>בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה:</p> <p>התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25</p> <p>התרשמות מספקת = 50</p> <p>התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80</p> <p>התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100</p>	10%	<p>איכות עבודת המומחים בהסתמך על חו"ד ממליצים</p>
<p>עד 50 אלש"ח – 0%</p> <p>בין 51 אלש"ח ל-100 אלש"ח – 50%</p> <p>בין 101 אלש"ח- 500 אלש"ח – 80%</p> <p>בין 501 אלש"ח- 1 אלש"ח – 90%</p> <p>מעל 1 אלש"ח – 100%</p>	5%	<p>ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום WEB אותם ביצע המציע בשנת 2017</p>

ב. אשכול ב' – אשכול CRM

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע תיכנן את ארכיטקטורת הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, פיתוח תשתיות חומרה או שילוב בין השלושה.	20%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ניסיון בפרויקטים מול גופים ציבוריים / משרדי ממשלה	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט אשר כלל פיתוח של יותר מ 200 שעות פיתוח והתממשקות למערכות נוספות CRM	40%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
איכות עבודת המומחים בהסתמך על חווי"ד ממליצים	20%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום CRM אותם ביצע המציע בשנת 2017	10%	עד 50 אלש"ח – 0% בין 51 אלש"ח ל-100 אלש"ח – 50% בין 101 אלש"ח - 500 אלש"ח – 80% בין 501 אלש"ח - 1 אלש"ח – 90% מעל 1 אלש"ח – 100%

ג. אשכול ג' – אשכול BI

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע תיכנן את ארכיטקטורת הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.	30%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט BI, אשר כלל פיתוח בפיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי מיקרוסופט SSIS SSAS, עבודה עם SERVER SQL ניסיון בבנייה ופתוח קוביות OLAP בעזרת MDX	40%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
איכות המציע בהסתמך על חו"ד ממליצים	20%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום BI אותם ביצע המציע בשנת 2017	10%	עד 50 אלש"ח – 0% בין 51 אלש"ח ל-100 אלש"ח – 50% בין 101 אלש"ח- 500 אלש"ח – 80% בין 501 אלש"ח- 1 אלש"ח – 90% מעל 1 אלש"ח – 100%

ד. אשכול ד' - אשכול QA

תבחין	משקל	אופן הניקוד
מספר בודקים המועסקים על ידי המציע	30%	מספר בודקים : $75 = 75 - 70$ $80 = 90 - 76$ 91 ומעלה = 100
המציע תיכנן את ארכיטקטורת בדיקות הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, כלים אוטומטיים, כלים ידניים או שילוב בין השניים.	20%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע השתתף בתכנון וביצוע בדיקות הפרויקט אשר כללו לפחות כתיבת מסמכי בדיקות (STP, STD, STR)	30%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
איכות המציע בהסתמך על חו"ד ממליצים	20%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה : התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100

4.5. להלן פירוט ניקוד למומחים בהתאם לאשכול:

א. אשכול א' – אשכול WEB

תבחין	משקל	אופן הניקוד
פיתוח/ייעוץ בפיתוח WEB באחת מהשפות הבאות: PYTHON, PHP, Dot.NET, Java...	25%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
פיתוח Client/אתרים ריספונסיביים, כולל שימוש ב design pattern של client MVC דוגמת (knockout angular), שימוש בפלטפורמת Bootstrap והתאמה למערכת נגישות	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בכתיבת WEB API כדוגמת שירותים REST	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח מובייל Android/IOS	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח AI /Chat Bot	5%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
פיתוח יישומי חיפוש הכוללים פיתוח ממשק ניתוח שפה טבעית בעברית הכולל בין השאר ניתוח כתיב מלא וחסר, פענוח זמנים, פענוח משפטים מורכבים הכוללים עץ לוגי.	5%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%

עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	10%	ניסיון פיתוח בענן כולל תכנון טופולוגיה, ארכיטקטורת Containers, Cloud-Native, Serverless, Microservices וכיוצא בזה
בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100	15%	איכות עבודת המומחים בהסתמך על חווי"ד ממליצים

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

ב. אשכול ב' – אשכול CRM

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון בניהול פרויקטים וניתוח מערכות CRM	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בתכנון וייעוץ ארכיטקטורה CRM	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח/יישום למערכת CRM	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח ממשקים ממערכות שונות מול פלטפורמת CRM	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75%

3 שנות ניסיון – 80%		
4 שנות ניסיון – 90%		
מעל 4 שנות ניסיון – 100%		
עד 1 שנת ניסיון = 0	15%	ניסיון בתשתיות מערכת CRM Dynamic
1 שנות ניסיון – 50%		
2 שנות ניסיון – 75%		
3 שנות ניסיון – 80%		
4 שנות ניסיון – 90%		
מעל 4 שנות ניסיון – 100%		
בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100	20%	איכות עבודת המומחים בהסתמך על חווי'ד ממליצים

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

ג. אשכול ג' – אשכול BI

תבחין	משקל	אופן הניקוד
התמחות וניסיון בכל אחד מתחומי ההתמחות המבוקשים: ניהול פרויקטי BI; ניתוח מערכות BI; מומחה תשתיות BI; מפתח ומיישם בפלטפורמת BI.	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 2 שנות ניסיון – 50% 3 שנות ניסיון – 75% 4 שנות ניסיון – 80% 5 שנות ניסיון – 90% מעל 5 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי מיקרוסופט SSIS SSAS, עבודה עם SQL SERVER; ניסיון בבנייה ופתוח קוביות OLAP בעזרת MDX; בניית דוחות על בסיס SSRS	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון כתיבת שאילתות מורכבות בשפת SQL; ניסיון בפיתוח תהליכי ETL	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90%

מעל 4 שנות ניסיון – 100%		
עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	20%	ניסיון עבודה מול DWH ; ניסיון מוכח עם טכנולוגיות BIG DATA

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

ד. אשכול ד' - אשכול QA

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון בכתיבת מסמכי בדיקות STP,STD,STR	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בכתיבת שאילתות SQL	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בבדיקות אוטומטיות ופיתוח בדיקות אוטומציה	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון והתמחות בבדיקות מערכות מבוססות WEB	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בעבודה מול TFS/MTM	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75%

3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%		
עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	15%	ניסיון בבדיקת שירותים מבוססי SOAP או REST
בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100	20%	איכות עבודת המומחים בהסתמך על חווי'ד ממליצים

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

4.5.1. חוות דעת ממליצים

4.5.1.1. כחלק מניקוד איכות ההצעות, נדרשות חוות דעת ממליצים. לצורך כך יפנה המשרד

לשלושה מהלקוחות המפורטים בנספחי הצעתו של המציע על פי בחירת המשרד, ויבקש מהם לתת ציון למציע, תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בתסריט השיחה המפורט להלן.

4.5.1.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות במסגרת בדיקה זו להתחשב גם בניסיון קודם שלו (או של משרדים ממשלתיים אחרים) עם המציע, בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המצויינים בטופס כאמור, גם אם המציע לא ציין את המשרד הממשלתי במסמכי הצעתו.

4.5.1.3. הממליצים יתבקשו לדרג את המציע לכל פרמטר בנפרד, בסולם ציונים 1 עד 10, כאשר 10 הינו הציון הטוב ביותר ויקנה את מירב הנקודות.

4.5.1.4. לצורך ניקוד אמת המידה זו, יחושב ממוצע הניקוד כל הממליצים לעיל.

4.5.1.5. להלן תסריט שיחה עם הממליצים לצורך ניקוד חוות הדעת:

שם הלקוח	ניקוד משוקלל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3

				פרטי איש הקשר הממליץ (תפקיד, וטלפון)
0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	20%	רמת השירותיות של המציע ועובדיו
0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	15%	זמינות של המציע ובעלי התפקיד מטעמו במהלך הפרויקט
0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	10%	עמידה בלוחות זמנים של המציע ושל עובדיו
0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	10%	רמת ההוגנות העסקית של המציע
0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	45%	רמת המקצועיות של המציע ועובדיו - מידת שביעות הרצון מאיכות השירות (איכות המוצר וניהולו, תמיכה והדרכה, פיתוחים משלימים, תחזוקה וכל שירות שהוא) הניתן על ידי המציע
_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	100%	סה"כ ניקוד

4.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב

4.6.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המשרד, כספק או נותן שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו, במועד פרסום המכרז, חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו (כגון טופס הערכת ספקים בו קיבל הערכה של 7 או נמוך מכך), או במקרה שיתברר שמסר פרטים כוזבים במסגרת הצעתו. במקרה מעין זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז לפני החלטתו הסופית בעניין.

4.6.2 עורך המכרז רואה בהגשת הצעה על ידי מציע, הסכמה לתנאי זה.

4.7 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

4.7.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הני"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

4.7.2 על ערבות המסגרת לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.4.6 לעיל.

4.7.3 המציעים מתחייבים להשיב לפניו ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

- 4.7.4 לא יהא באמור בסעיף 4.7 זה לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למשרד ו/או לועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 4.7.5 בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 4.7.6 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחר / ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 4.7.7 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על הסכם המסגרת.
- 4.7.8 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.
- 4.7.9 המציע יענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה / סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

4.8 בחירת המציעים הזוכים (ספקי המסגרת)

- 4.8.1 אמת המידה לבחירת המציעים הזוכים (ספקי המסגרת) במכרז הינה 100% איכות.
- 4.8.2 ועדת המכרזים תבחר כזוכים בכל אחד מהאשכולות שבמכרז המסגרת את שלושת (3) המציעים אשר הצעתם נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף והינם בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, בכל אשכול בנפרד.
- 4.8.3 במקרה ויהיו יותר משלוש הצעות אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה עם ההצעה בעלת הציון המשוקלל השלישי הגבוה ביותר, באותו אשכול, או אם יש מספר הצעות בעלות ציון זהה (לדוגמא – אם הצעות מספר 2, 3 ו-4 יהיו בעלות ציון זהה), אזי תיבחר ההצעה בעלת הציון הגבוה יותר בתבחין "ניסיון קודם בפרויקטים".
- 4.8.4 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה זוכה שאינה בין שלושת הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, באשכול מסויים, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר. במידה ורק הצעה אחת עברה את סף האיכות כמפורט בסעיף 4.3.2.1 לעיל, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור במציע כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז באותו אשכול.

4.8.5. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצויין על ידו בהצעתו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה / ספק מסגרת, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.10 להלן.

4.9. בחירת ספק מסגרת נוסף

4.9.1. הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום הרביעי בכל אשכול בהתאמה, כ"ספק מסגרת נוסף".

4.9.2. הצעתו של מציע שנבחר כספק מסגרת נוסף תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 30 ימים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור או לתקופה נוספת כפי שתוגדר על ידי המשרד ובלבד שהספק יאשרה.

4.9.3. במקרה שההתקשרות עם אחד הזוכים לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת ספק המסגרת הנוסף בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על ספק המסגרת הנוסף כזוכה במכרז ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה, ספק המסגרת הנוסף יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

4.9.4. בנוסף, וכל עוד לא חלפו 6 חודשים ממועד הכרזת המשרד על הזוכה במכרז, במקרה והצעת ספק המסגרת הנוסף לא תהיה בתוקף אך הוא הביע את הסכמתו לכך, יהיה המשרד רשאי להתקשר עם ספק המסגרת הנוסף, בהתאם לתנאי המכרז.

4.10. התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציעים הזוכים במכרז

4.10.1. כל מציע זוכה מתחייב לחתום על הסכם מסגרת ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

4.10.2. בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בהסכם המסגרת שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של הסכם המסגרת.

4.10.3. בד בבד עם חתימת הזוכה על הסכם המסגרת, ימציא ספק המסגרת ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד בסך של 50,000 ₪ לגבי כל אשכול בו זכה, בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם המסגרת, לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההתקשרות עם המשרד (להלן: "ערבות המסגרת"). ערבות המסגרת תהא בתוקף עד לתום 90 ימים מיום סיום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם המסגרת. הספק יידרש להמציא את ערבות המסגרת בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה במכרז. בלא המצאת ערבות המסגרת, יהיה רשאי המשרד לפסול את זכייתו של ספק המסגרת ולבחור בהצעה אחרת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.10.4. עם קבלת הזמנת עבודה ראשונה, ועל פי בקשת המשרד, ימציא הספק בפועל, בנוסף לערבות המסגרת, ערבות ביצוע, בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם המסגרת, בגובה 5% מסך ההתקשרות המקסימלי כולל מע"מ, אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת ואחת

מהתחייבויותיו של ספק המסגרת על פי הסכם המסגרת ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הספק בפועל (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תעמוד בתוקף עד לתום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם.

- 4.10.5. מילוי דרישות סעיפים 4.10.1 – 4.10.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.
- 4.10.6. במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 7 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

4.11. רשימת ספקי המסגרת

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של רשימת ספקי המסגרת, רשאי המשרד (אך לא חייב):
- 4.11.1. לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה של 6 חודשים ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית ו/או במידה שניתן מטעמו שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.
- 4.11.2. המשרד רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן ולהוציא ספקים אשר אינם עומדים בקריטריונים מרשימת ספקי המסגרת, על פי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

5. ניהול מכרז המסגרת - ביצוע הרכש בפועל

מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ס מס' 7.3.4.2 שכותרתה "מכרז מסגרת". מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו יבקש המשרד לבצע רכש של שירותים מאשכול מסויים, יחולו ההוראות הבאות:

- 5.1. המשרד, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לפנות מעת לעת בכתב לספקי המסגרת לשם קבלת הצעות לגבי השירותים המבוקשים על ידיו (להלן: "הפניה הפרטנית" ו/או "התיחור"). המשרד רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. המשרד יפיץ את הפניה הפרטנית באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל ספקי המסגרת באשכול הרלבנטי, ובהתאם לכללי הוראות החשב הכללי. כל ספק מסגרת אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה הפרטנית. המשרד רשאי לקבוע את אופן הגשת המענה, לרבות הגשה בדאר אלקטרוני.
- 5.2. בחירת הספק הזוכה בכל בקשת תיחור (להלן: "הספק בפועל") מבין ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור כלשהוא לצורך אספקת מוצרים או ביצוע השירותים, תתבצע בהתאם לאמות המידה שיקבעו בבקשת התיחור. למשרד הזכות לבחור את הספק בפועל על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המשרד יהיה רשאי לבחור יותר מספק בפועל אחד בתיחור.
- 5.3. הפניה הפרטנית תכלול את כל המידע הנדרש לצורך הגשת הצעה, לרבות השירותים הנדרשים, המועד להגשת הצעות, אופן הגשת הצעות, שיטת קביעת הגשת הצעת המחיר, שירותים נוספים ו/או אופציונאליים (ככל ויידרשו), אומדני כמויות, מנגנון שקלול הצעת המחיר, התקופה בה יסופקו השירותים נשוא התיחור (להלן: "תקופת הרכש"), ועוד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל

בקשת תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.4. המשרד יהיה רשאי לדרוש הסמכה רלוונטית ו/או לקבוע תנאי סף להשתתפות לגבי תיחור ספציפי, וזאת מעבר לתנאי הסף שהוגדרו לספקי המסגרת כאמור בסעיף 2.1 בפרק 1 למכרז.

5.5. המשרד יהיה רשאי לדרוש כי העבודה תתבצע אך ורק על ידי ספק המסגרת, או שספק המסגרת יהיה רשאי להיעזר בקבלן/ני משנה, הכל בהתאם להנחיות התיחור.

5.6. המשרד רשאי לכלול בהליך התיחור דרישות לביצוע תכנון וכן ביצוע חבילת עבודה. לאחר השלמת התכנון, יהיה רשאי המשרד להחליט אם להמשיך בקבלת השירותים במלואם (כולל שלב הביצוע), לבטל את המשך קבלת השירות או לצאת לתיחור חדש לביצוע חבילת העבודה.

5.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מספקי המסגרת הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המשרד לעשות כן, יידע המשרד את הספקים על כך בבקשת התיחור.

5.8. המשרד יקבע בכל בקשת תיחור את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות. המשרד יהיה רשאי לכלול תבחיני איכות לקביעת ניקוד; במקרה שישולבו תבחיני איכות, תפרט בקשת התיחור את מפ"ל הניקוד.

5.9. המשרד יהיה רשאי לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלוונטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ריאיון עם נותן השירות המוצע ו/או להגביל כמות נותני השירות של ספק מכרז המסגרת להציע.

5.10. למשרד שמורה הזכות לכלול בתיחור פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים או בהצעת המחיר.

5.11. ספקי המסגרת יגישו הצעות במענה לבקשת התיחור, בהתאם לפרטים הכלולים בבקשת התיחור. יובהר כי ככל שהספק לא יגיש הצעה כלל במענה לבקשת התיחור, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המסגרת שהומצאה על ידי אותו ספק מסגרת וזאת מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחר אשר המשרד יהיה זכאי לו.

5.12. במהלך הפניות הפרטניות לתיחור, המשרד יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכול בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992 ותקנות חובת המכרזים. הבהרות אשר תימסרנה, על פי דרישת המשרד, תהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, ואולם אין לראות בעצם קבלתן של הבהרות כאמור משום הסכמה של המשרד לתוכן ו/או ויתור כלשהו מצד המשרד על זכויותיו. כמו כן, יהיה המשרד רשאי לברר פרטים אצל גורמים שונים להם סיפקו המציעים שירות דומה.

5.13. הוראות נוספות לגבי הליך התיחור:

5.13.1. המשרד אינו מחויב למספר התיחורים שיבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות או למשך תקופת הרכש לכל תיחור.

5.13.2. כל הליך תיחור עומד בפני עצמו ואין לראות בו התחייבות לקיום תיחורים נוספים.

5.13.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך תיחורים עיתיים בהתאם להוראות תקנה 19ג כמכרזים ממוכנים.

5.13.4. המשרד יוכל לדרוש כי הצעות המחיר יוגשו במחיר קבוע (Fixed price), או ככתב כמויות או בשילוב ביניהם.

- 5.13.5. בהתאם לשיקול דעת המשרד במקרים בהם לא ניתן לתמחר חבילות עבודה שלמות ונדרש ייעוץ בשעות, רשאי המשרד לקבוע כי הצעות יינתנו על בסיס מחיר לשעה ו/או על בסיס הנחה על תעריפים כפי שיקבע על ידי המשרד.
- 5.13.6. בכל הליך תיחור ייבחר ספק בפועל אחד או יותר לספק את השירותים שיפורטו בהזמנה לתיחור. המשרד יהיה רשאי לפצל את מתן השירותים בין מספר ספקים בתיחור ו/או לממשו בשלבים, בהתאם לצרכים ולשיקול דעתו הבלעדי מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מבין ספקי המסגרת. ככל ובוצע פיצול כאמור, אין המשרד מתחייב לחלוקה שוויונית בין הספקים בפועל.
- 5.14. **בחירת כשיר שני** - המשרד שומר לעצמו את הזכות, על-פי שיקול דעתו בלעדי, לדרוש מחלק או מכלל ספקי המסגרת שישתתפו בתיחור מסוים, כי הצעותיהם יהיו בתוקף לתקופה של עד 60 יום ממועד סיום התיחור וישמשו כגיבוי למקרה בו הספק הזוכה לא יעמוד במחויבויות הנדרשות ממנו לצורך אספקת השירותים הנדרשים במסגרת התיחור (להלן כל ספק מסגרת המקבל הודעה כאמור: "כשיר שני"). המשרד יודיע על החלטתו בנושא זה לספקי המסגרת בתום כל הליך תיחור.
- 5.15. המשרד רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תישלח לכל ספקי המסגרת אליהם הופנתה בקשת התיחור. המשרד לא יהיה חייב לפצות את ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור במקרה של ביטול תיחור מכל סיבה או בכל צורה שהיא.
- 5.16. יובהר כי במקרה בו בתיחור מסוים תיוותר לדיון הצעת מציע אחד בלבד, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו לתיחור נפסלו, המשרד יפעל בהתאם להוראות תקנה 23(א2) לתקנות חובת המכרזים.
- 5.17. תנאי להתחלת עבודה ע"י הספק הינו קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשה חתימה במשרד.

6. אבטחת מידע

- 6.1. אופי הפעילות ברשות התקשוב מחייב דגש מיוחד בנושא אבטחת המידע. המשרד רואה חשיבות רבה במימוש שיטתי ויעיל של היבטי אבטחת המידע במערכות השונות, ובכלל זה היבטים הקשורים להגנה על מידע יועברו על ידי המשרד לזוכה או נוצר על ידי הזוכה במסגרת ההתקשרות הכפוף לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות אשר הותקנו מכוחו.
- 6.2. ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בהסכם מסגרת. אדם אשר המשרד לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 6.3. על ספק המסגרת והספק בפועל ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו (בסעיף זה להלן: "הספק") לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות, בהתאם להנחיית המשרד:

- 6.4 כללי
- 6.4.1 הספק ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים במתן השירותים במסגרת מכרז זה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר של המשרד, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ו/או מסמכי התיחור ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה במכרז או בתיחור מטעמו בהתאם להחלטת המשרד.
- 6.4.2 ספק הזוכה במכרז או בתיחור מטעמו, בהתאם לדרישת המשרד, יחתום על נספח אבטחת מידע המצורף למסמכי מכרז זה. יובהר כי האמור בנספח זה מהווה ריכוז לא ממצה של דרישות המשרד בנוגע לאבטחת המידע. למשרד שמורה הזכות להוסיף על דרישות אלו בהתאם לצורך כפי שיקבע טרם כל התקשרות שתערך לפי מכרז זה.
- 6.4.3 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת.
- 6.4.4 מידע בבעלות המשרד, אשר אליו ייחשף הספק, מוגדר כמידע אשר חלה עליו רמת אבטחה גבוהה כמוגדר בתוספת השנייה לתקנות הגנת הפרטיות התשנ"ב - 1992.
- 6.4.5 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג המשרד הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 6.4.6 לגבי מסמכים המוזכרים בפרק זה ואשר לא פורסמו ברבים, הספק יוכל לבקש לקבל אותם לידיו, בכפוף לחתימתו על התחייבות לשמירת סודיות. לצורך ביצוע האמור יפנה המציע לנציג המשרד (כמפורט בסעיף 1.7.4 לעיל).
- 6.4.7 בתום ההתקשרות יחזיר הספק למשרד כל מידע מכל סוג שהוא שהצטבר בידיו או נוצר, אם הצטבר, במהלך מתן השירות נשוא מכרז זה.
- 6.4.8 הספק יחזיר למשרד כל חומר שנמסר לו או נוצר אצלו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 6.5 מהימנות וסינון צוות נותני השירותים - נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:
- 6.5.1 הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית);
- 6.5.2 בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד;
- 6.5.3 אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים;
- 6.5.4 בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה);
- 6.5.5 תנאי העסקה - בתנאי העסקה יצינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.
- 6.5.6 מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג וייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממנה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשרד.
- 6.6 מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

- 6.6.1. במהלך מתן השירותים, הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי לנציג המשרד על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 6.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה מיידי לאירוע כנ"ל ו/או איום להתפרצות אירוע כנ"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת
- 6.6.3. ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 6.6.4. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג המשרד כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.
- 6.7. התחברות למערכות המשרד
- 6.7.1. באחריות הספק לרכוש ציוד מחשוב כנדרש לצורך התממשקות בטוחה לשירותי המחשוב במשרד. הספק הזוכה ידאג להגדרות אבטחת מידע נדרשות בתחנות העבודה המתחברות למשרד כגון, עדכוני מערכת הפעלה, אנטי וירוס מעודכן ועוד.
- 6.7.2. הספק לא ישמור ולא יעבד מידע בבעלות המשרד בציוד המחשוב שברשותו.

7. חזרת המציע מהצעתו

- 7.1. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.10 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").
- 7.2. מיום משלוח ההודעה, יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה ו/או ערבות המסגרת שהופקדה ע"י המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

8. הוראות נוספות

8.1. כללי

- 8.1.1. יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל מערכת או קבוצת מערכות ו/או מוצרים ו/או שירותים כאמור.
- 8.1.2. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי ומעשי מוצק וברור, שאינה תואמת את המבוקש בתיחור, לרבות בהתייחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת או המבוססת על מידע שגוי.

- 8.1.3. המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.4. המשרד אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף הפניות הפרטניות לתיחור או לבטלם מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה בתיחור, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי והכל בהתאם לתקנות חובת המכרזים. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 8.1.5. בחירתו של מציע כזוכה באשכול מסוים לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 8.1.6. המשרד רשאי לקבל את ההצעה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים.
- 8.1.7. מובהר כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 8.1.8. המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 8.1.9. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 8.1.10. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 8.1.11. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

8.2. עיון בהצעה הזוכה

- 8.2.1. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.
- 8.2.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של הוועדה, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובנימוקיה, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשותפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.

8.2.3. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות

רשות התקשוב הממשלתי

פרק 2

טופס ההצעה ונספחיו

נספחים

תצהיר פרטי המציע	-	נספח א'
תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – אשכול א' - אשכול WEB	-	נספח ב'-1
תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – אשכול ב' – אשכול CRM	-	נספח ב'-2
תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – אשכול ג' - אשכול BI	-	נספח ב'-3
תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – אשכול ד' - אשכול QA	-	נספח ב'-4
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 [מטעם המציע]	-	נספח ג'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [מטעם בעל זיקה]	-	נספח ג'-1
תעודת התאגדות, נסח חברה	-	נספח ד'
נוסח ערבות המסגרת	-	נספח ה'
תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות [מטעם המציע]	-	נספח ו'
תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות [מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]	-	נספח ו'-1
תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים	-	נספח ז'
אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה	-	נספח ח'
אישור עו"ד	-	נספח ט'
מסמכי המכרז החתומים	-	נספח י'

לכבוד

ועדת המכרזים – רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

הנדון: הצעה למכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש

הממשלה- רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")

אני/ _____ [שם המציע] מס' ת.ז.ח.פ. _____, החתום/מים מטה, מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. הצעתנו מוגשת לאשכול/ות הבאים (יש לסמן ✓ באשכול/ות הרלבנטי/ים):

אשכול א' – אשכול WEB

אשכול ב' – אשכול CRM

אשכול ג' – אשכול BI

אשכול ד' – אשכול QA

ב. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ג. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובבקשות הפרטניות.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעות הכספיות אשר יוגשו במענה לבקשות הפרטניות יכללו כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בהסכם מסגרת, במסמכי המכרז ובבקשה הפרטנית, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות יוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז או בבקשה פרטנית (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.

13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם מסגרת המצורף כפרק 3 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות מסגרת ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם מסגרת, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.10 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.

15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

שם	תפקיד
שם	תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לענין הצעתו זו וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
4. שם המציע באנגלית: _____
5. סוג ההתאגדות: _____
6. תאריך הרישום: _____
7. מספר מזהה: _____
8. מספר עוסק מורשה: _____
9. פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): _____
10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם: _____

_____	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז:	_____
_____	תפקיד:	_____	טלפון נייד:	_____	טלפון נייד:	_____
_____	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה:	_____
_____	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז:	_____
_____	תפקיד:	_____	טלפון נייד:	_____	טלפון נייד:	_____
_____	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה:	_____

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____

14. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז):

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ב'-1

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.2 למסמכי המכרז

(אשכול א' – אשכול WEB)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 25/18 מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, לפחות 5 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום WEB, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של פרויקט **אחד לפחות** הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של **כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- עד		
2			מ- עד		
3			מ- עד		
4			מ- עד		
5			מ- עד		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות מומחה אחד בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB וניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ביעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות 2 מפתחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח תוכנה בתחום WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בפיתוח תוכנה בתחום WEB	שם המפתח	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

6. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ב'-2

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.3 למסמכי המכרז

(אשכול ב' – אשכול CRM)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 25/18 מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, לפחות 5 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום CRM, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של פרויקט **אחד לפחות** הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של **כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פרטי הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- עד		
2			מ- עד		
3			מ- עד		
4			מ- עד		
5			מ- עד		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות מומחה CRM אחד בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

מס' סד'	שם המומחה	תיאור ניסיון בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM	שנות ניסיון

מ- עד			1
----------	--	--	---

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות 2 מפתחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ביישום ופיתוח CRM	שם המפתח	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות מומחה תשתיות Dynamic CRM אחד בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון Dynamic CRM	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה לפחות מומחה ארכיטקטורת CRM אחד בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ארכיטקטורת CRM	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1

5. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ב'-3

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.4 למסמכי המכרז

(אשכול ג' – אשכול BI)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 25/18 מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, לפחות 5 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום BI, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של פרויקט **אחד לפחות** הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב הפיתוח** של **כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- עד		
2			מ- עד		
3			מ- עד		
4			מ- עד		
5			מ- עד		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניהול פרויקטי BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניהול פרויקטי BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניתוח מערכות BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניתוח מערכות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום תשתיות BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה תשתיות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום פיתוח ויישום פלטפורמת BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום פלטפורמת BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

8. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.

9. זה שמיי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ב'-4

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.5 למסמכי המכרז

(אשכול ד' – אשכול QA)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
- הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 25/18 מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
- המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, פרויקט בדיקות מלא בלפחות 5 פרויקטים בתחום מערכות מידע בישראל, כאשר ההיקף הכספי של **רכיב פיתוח הקוד** של פרויקט **אחד לפחות** הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, וההיקף הכספי של **רכיב פיתוח הקוד של כל אחד** מיתר הפרויקטים הוא 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב פיתוח הקוד בפרויקט	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- _____ עד _____		
2			מ- _____ עד _____		
3			מ- _____ עד _____		
4			מ- _____ עד _____		
5			מ- _____ עד _____		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות שבעים (70) בודקים המתמחים בבדיקות תוכנה.

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות עשרים (20) בודקים עם 4 שנות ניסיון כל אחד, בבדיקות אוטומציה ופיתוח בדיקות אוטומציה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.
6. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות [מחק את המיותר] ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

6. אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
2. הנני _____¹ במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ _____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה. [יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" – כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

בעל זיקה למציע לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

¹ יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין


הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ד'

תעודת התאגדות 

נסח חברה 

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

נספח ה'

ערבות הצעה

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב")

בקשר עם מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, לרבות טענה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתבתו:

שם הבנק	מס' הבנק ומס' הסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימת וחותמת מורשה החתימה

נספח ו'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו:

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים

- תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ו'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
2. הנני _____ (*).
3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמ, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

(*) יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.

נספח ז'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את השירותים מתוצרתו.
4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.
 5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
 6. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ח'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

משרד ראש הממשלה

המשרד

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

טלפון _____ כתובת _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח ט'

אישור עו"ד

לכבוד
רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הנדון: חב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ _____, עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

_____	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז:	_____
_____	תפקיד:	_____	טלפון נייד:	_____	טלפון נייד:	_____
_____	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה:	_____
_____	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז:	_____
_____	תפקיד:	_____	טלפון נייד:	_____	טלפון נייד:	_____
_____	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה:	_____

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתימותיהם **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר] **בצירוף חותמת החברה** [מחק אם מיותר] מחייבות את המציע, לעניין מכרז זה והגשת הצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות/אם רלבנטיות:

_____ תאריך
_____ חתימה
_____ חותמת

נספח י'

מסמכי המכרז החתומים

(לרבות הבהרות המשרד)

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו. ניתן להדפיס דו-צדדי.]

פרק 3

הסכם המסגרת ונספחיו

הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2018

בין משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי המיוצג ע"י ראש רשות התקשוב הממשלתי ביחד עם חשב המשרד או סגנו (להלן: "המשרד");

מצד אחד

בין _____, מספר ח.פ. _____ מרח' _____, טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המשרד (להלן: "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על הסכם מסגרת זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז ובהתאם לזאת נכלל ברשימת הספקים אליהם יפנה המשרד במסגרת הליך תיחור למתן שירותי המחשוב כאמור;

והואיל והספק הצהיר והתחייב בפני המשרד, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל והמשרד מעוניין לקבל את השירותים ונותן השירותים מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף להסכם מסגרת זה;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם מסגרת זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם מסגרת זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם מסגרת זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם מסגרת.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם מסגרת, מובהר בזה, כי הפנייה בהסכם מסגרת לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בהסכם מסגרת זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בהסכם מסגרת להוראה בנספחיו, תגבור הוראת הסכם המסגרת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בהסכם המסגרת ו/או סתירה בין הוראות בהסכם המסגרת להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בהסכם המסגרת, או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות הסכם המסגרת להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.
- 1.5 בהסכם מסגרת זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
- "הסכם המסגרת"** - הסכם מסגרת זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- "יום חתימת הסכם המסגרת ע"י מורשי החתימה של המשרד."**
- "המסגרת"**
- "כל דין"** - לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בהסכם המסגרת; (ג) בין אם נזכרו בהסכם המסגרת במפורש ובין אם לאו.
- "המכרז"** - מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי.
- "מסמכי המכרז"** - (א) הזמנה להציע הצעות; (ב) טופס ההצעה על נספחיו; (ג) הסכם המסגרת על נספחיו; (ד) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ה) הוראות חשכ"ל הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ו) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז, הכל כפי שפרסם המשרד במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו.

מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים להסכם המסגרת **כנספח א'** ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למשרד כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לאשכול בו זכה והשירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה לפנייה פרטנית לתיחור, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם המסגרת, אף שלא נזכר במפורש בהסכם המסגרת, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

"השירותים"

2. נציגי הצדדים

2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע הסכם מסגרת זה הוא/היא מר/גב' _____ *[יושלים לאחר הזכייה]* או מי שיוסמך על ידי/וה בכתב (להלן: "**מנהל ההתקשרות**"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת הסכם/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ *[יושלים לאחר הזכייה]* (להלן: "**נציג הספק**"). הספק אינו רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד ובכפוף ליתר התנאים הקבועים בסעיף 13 להלן.

נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם המסגרת, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם המסגרת, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא לשלוש (3) שנים, החל מיום חתימת הסכם המסגרת על ידי מורשי החתימה של המשרד (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("**אופציה**") להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי תקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד שנתיים נוספות בסך הכול (להלן: "**תקופת ההארכה**" או "**תקופות ההארכה**"), לפי העניין, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים. המשרד יהיה רשאי להפעיל את האופציה כאמור באופן חלקי או מלא, לגבי חלק מהשירותים או כולם. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והסכם המסגרת, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת הסכם המסגרת, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת הסכם המסגרת זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּפָזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.
- 4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.
- 4.4 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות הסכם מסגרת זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובהסכם מסגרת זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.
- 4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסוד או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בהסכם מסגרת זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה ואין בחתימתו על הסכם מסגרת זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם המסגרת בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם המסגרת ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי הסכם המסגרת, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם

למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי הסכם המסגרת, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם המסגרת מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם המסגרת.

4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הסכם המסגרת ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת הסכם המסגרת, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי הסכם המסגרת.

4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם המסגרת והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידיית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

5.1 הספק מתחייב לספק את כל השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, כאשר יידרש, במידה ויידרש, בהתאם להוראות הסכם המסגרת בכלל ולהנחיות המשרד בפרט, כפי שיינתנו לו מעת לעת, וכן בהתאם להוראות הפניה הפרטנית לתיחור, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.

5.2 השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק וחברי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבוננו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים, גם אם אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות הסכם המסגרת ו/או הפניה הפרטנית (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב ברכיבים / פעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז ו/או שאספקתם ו/או ביצועם לא הוגדר באפיון), הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתה של ההתקשרות באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק

על-פי ההסכם והם יתבצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם מסגרת ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם מסגרת, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם מסגרת באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות ההסכם מסגרת.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם מסגרת, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בהסכם מסגרת.

5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם מסגרת, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם מסגרת והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.

אין באישור המשרד ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

5.6 היקף השירותים ייקבע על פי צרכי המשרד, ובהתאם לפנייות לקבלת הצעות (תיחורים) שיוציא מעת לעת לביצוע חבילות עבודה. המשרד יגדיר את צרכיו במסגרת התיחור, את אופן התמחור המבוקש לאותה חבילת עבודה, את התנאים להשתתפות בהליך ואת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה. הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המשרד ובהתאם לאמור בה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למשרד אין מחויבות כלפי הספק בהיקף הזמנות עבודה כלשהו.

5.7 הרחבת התקשרות – למשרד עומדת האפשרות להרחיב את היקפם וסוגם של השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים.

- 5.8 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מתן השירותים במכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למשרד; באחריות הספק לוודא את חידושם.
- 5.9 הספק מתחייב להגיש הצעת מחיר לכל הזמנה שתשלח אליו ולספק את השירותים במידה ויזכה בהליך התיחור.
- 5.10 מתן השירותים ידרוש הנפקת הזמנה מאושרת על-ידי מורשי החתימה בהתאם לתיחור הספציפי אשר בו יזכה הספק בהתאם להוראות המכרז ועל בסיס הזמנת העבודה המאושרת על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 5.11 הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בנספח השירותים על פי תנאי התיחור הספציפי, ולמעט במקרים בהם העיכוב נגרם בשל נסיבות התלויות במשרד.
- 5.12 הספק יהיה אחראי להודיע למשרד על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על-פי ההסכם ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.

6. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם מסגרת זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד בהתאם לתנאי הסכם מסגרת זה.
- 7.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 7.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות הסכם מסגרת זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב

מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם מסגרת זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.

7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 7.3 לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

7.5 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

7.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם מסגרת והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קנייני המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

7.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.

7.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.

7.9 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים בשירות, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

- 7.10 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.
- 7.11 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 7.12 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל ההסכם מסגרת מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול ההסכם מסגרת, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידי העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.
- 7.13 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת.
- 7.14 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף 5.6 זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.**

8. התמורה

- 8.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם מסגרת, ובהתאם לתפוקות ו/או התשומות שאושרו על ידי המשרד, יהיה הספק זכאי לתשלומים בהתאם לתנאי הפניה הפרטנית לתיחור בה יזכה (להלן: "התמורה").
- 8.2 התשלום זה יכלול גם את התמורה בגין פגישות, ביצוע מבדק ההסמכה, תיעוד, הכול כמפורט במפרט הפנייה הפרטנית לתיחור. בנוסף התשלום יכלול גם את התמורה בגין שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים. מובהר שבגין שירותים אלו, לא תשולם תמורה נוספת או נפרדת.
- 8.3 **מובהר בזאת כי התמורה המירבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי הסכם מסגרת זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] נש בתוספת מע"מ.**
- 8.4 בכפוף להוראות הסכם מסגרת זה והוראות התכ"מ כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא

זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם מסגרת זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם להסכם מסגרת בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.

8.5 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי הסכם זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בהסכם מסגרת זה.

8.6 מבלי לגרוע מן האמור, נותן השירות יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים על הכנסתו, כגון: מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר, החלים על נותן השירות על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג החלים עליו, לרבות בקשר עם זכויות, תשלומים ומיסים וכיוצא ב.

8.7 מוסכם בזה בין הצדדים, כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בהסכם מסגרת זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם מסגרת זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שייחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המשרד.

9. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

9.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום בכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.

9.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, אלא אם הורה המשרד אחרת. הנחיות נוספות בנושא מפורטות ב**נספח ב'** להסכם זה.

9.3 במעמד חתימת הסכם מסגרת זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם מסגרת זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או מומחה מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי

החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.

9.4 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי הסכם מסגרת זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

10. ערבות מסגרת וערבות ביצוע

10.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, יפקיד הספק בידי המזמין, עם חתימת ההסכם, ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המזמין ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם, בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: **"ערבות המסגרת"**). המצאת ערבות המסגרת ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

10.2 בנוסף לערבות המסגרת, להבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת התקשרות המשרד עם הספק הזוכה בפניה הפרטנית לתיחור (קרי, הספק בפועל), ועם קבלת הזמנת עבודה ראשונה, יידרש הספק להמציא ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בסך של _____ [ישראל לאחר הזכייה. הסכום יהיה 5% מהתמורה המרבית כמפורט בסעיף _____] ₪ (שקלים חדשים) (להלן: **"ערבות הביצוע"**). ערבות הביצוע תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.

10.3 הספק בפועל יידרש להמציא את ערבות הביצוע שהוזכרה לעיל בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המשרד לפסול את זכייתו של הספק בפועל ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10.4 יובהר ויודגש כי אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או להחסיר מהתחייבויות הספק להמציא ערבות מסגרת ו/או ערבות ביצוע בהתאם להוראות המכרז, ככל שישנן; בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המשרד לפסול את זכייתו של הספק.

10.5 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.

10.6 הערבויות יהיו בתוקף עד תום 90 ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא ההסכם מסגרת, והכל אלא אם נקבע אחרת בהסכם מסגרת.

10.7 הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות המפורטות להלן, ותהיה חתומה על ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי / חברת הביטוח:

- ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- הכשרה חברה לביטוח בע"מ

- כלל ביטוח אשראי בע"מ
- הפניקס חברה לביטוח בע"מ
- כלל חברה לביטוח בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- ב.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
- אשרא החברה הישראלית לביטוחי סיכוני סחר חוץ בע"מ
- איילון חברה לביטוח בע"מ

10.8 הערבות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ג'** להסכם המסגרת.

10.9 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת ו/או הפניה הפרטנית, יהא המשרד רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.

10.10 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם המסגרת זה ו/או נספחיו ו/או לפי הפניה הפרטנית, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי הסכם מסגרת זה ו/או פניה פרטנית ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה.

10.11 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי כל דין.

10.12 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

10.13 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.

10.14 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם מסגרת.

10.15 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי ההסכם מסגרת ו/או על-פי כל דין.

10.16 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהינה, ואישור המשרד כי השירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם מסגרת זה ו/או במסגרת השירותים.

11.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

11.3 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.

11.4 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 15 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי הסכם מסגרת זה.

11.5 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

11.6 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

11.7 סיומו של הסכם מסגרת זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם מסגרת זה או קשורה אליו.

12. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי, ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

12.1 ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

12.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ז. כל סייג/חריג לגבי רכוש מדינת ישראל הנמצא בפיקוחו או בהשגחתו של הספק ו/או שכל
- ח. איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל.

12.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין מתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לרבות בגין תכנון, מימוש, בדיקות, הדרכה והטמעה, ביצוע שינויים והתאמות במערכת קיימת, תחזוקת מערכת קיימת, ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשב, ניתוח נתונים, ניהול פרויקט ובקרה, באשכול _____ (יש לציין את מס' האשכול/ות), בהתאם למכרז ולהסכם מסגרת עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

האשכולות:

אשכול א' – אשכול WEB.

אשכול ב' – אשכול CRM.

אשכול ג' – אשכול BI.

אשכול ד' – אשכול QA - בדיקות ואיכות לתוכנה.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

- 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
- 2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
- 3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לרבות בגין תכנון, מימוש, בדיקות, הדרכה והטמעה, ביצוע שינויים והתאמות במערכת קיימת, תחזוקת מערכת קיימת, ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשב, ניתוח נתונים, ניהול פרויקט ובקרה.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
- 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;
- 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.4 בללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי.

ג. המבטוח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטוח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי עד למועד חתימת ההסכם מסגרת.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם מסגרת עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם מסגרת ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי ההסכם מסגרת זה.

13. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

- 13.1 האמור בסעיף 13 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות מפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.
- 13.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.
- 13.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 13.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בהסכם מסגרת בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 13.5 החלפת חבר בצוות המקצועי :
- 13.5.1 בכל עת יהיה המשרד זכאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי ההסכם מסגרת ומסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.
- 13.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.
- 13.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.
- 13.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.

13.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד סירב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

14. התקשרות הספק עם קבלני משנה

הספק לא יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע השירותים במכרז זה למעט עם הורה המשרד אחרת בפניה פרטנית לתיחור.

15. העדר יחסי עובד-מעביד

15.1 אין בהסכם מסגרת זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שלחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי ו/או קבלני הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמם.

15.2 הספק מצהיר כי אין בהסכם מסגרת זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידי ו/או מי מטעמו לבין המשרד.

15.3 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידי לצורך מתן השירותים כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.

15.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע הסכם מסגרת זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזרי ו/או שליחיו של הספק בלבד.

15.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידי בביצוע השירותים על פי הסכם מסגרת זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם מסגרת זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

15.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.

15.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם מסגרת זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם מסגרת זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם מסגרת זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם מסגרת העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם מסגרת זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם מסגרת זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

15.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם מסגרת זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.

16. פיצויים מוסכמים

16.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בהסכם מסגרת זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

16.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

16.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם מסגרת, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

16.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי ההסכם מסגרת ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 24.1 להלן.

16.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד לבטל הסכם מסגרת זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

16.6 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות ההסכם מסגרת את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

17. קיזוז ועיכבון

17.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזוז כספים בהתאם לסעיף זה.

17.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו

18. המחאת זכויות או חובות

18.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי הסכם מסגרת זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

18.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות הספק, משמעו לעניין הסכם מסגרת זה – כהסבת זכויות לפי הסכם מסגרת זה.

18.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

18.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי הסכם מסגרת זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מהסכם מסגרת זה. מובהר כי כל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם מסגרת זה ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו נמחה מטעמו והספק מתחייב לוודא ולגרום לכך כי הנמחה מטעמו יהיה מודע לכך ויבצע חיוביו לפי ההסכם מסגרת.

18.5 זכויותיו של הספק לפי הסכם מסגרת זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

18.6 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי הסכם מסגרת זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.

19. דיווח

19.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.

19.2 בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.

19.3 הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

20. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 20.1 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 20.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 לעיל, הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים ו/או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידי, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.
- 20.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידי, ברשותו ו/או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות הסכם מסגרת זה על ידי הספק.
- 20.4 יובהר כי התחייבות הספק עפ"י סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21. סודיות וסיווג בטחוני

- 21.1 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי הסכם מסגרת זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 21.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף כנספח ד' להסכם. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 21.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.
- 21.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה לאתרי המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 21.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע ההסכם.
- 21.6 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.
- 21.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד.

- 21.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 21.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק במסגרת הסכם זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.
- 21.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו יתחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.

22. ניגוד עניינים

- 22.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת הסכם מסגרת זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם מסגרת זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 22.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על הסכם מסגרת זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העולות להעמיד/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול עפ"י הנחיות היועצת המשפטית.
- 22.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י הסכם מסגרת זה.
- 22.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 22.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 22.6 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה.
- 22.7 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.

23. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

- 23.1 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 6 לעיל, המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המשרד בעניין זה. הפסקת ההתקשרות
- 23.2 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי הסכם מסגרת זה, ו/או על הפסקת פעילות של כל הזמנת עבודה שתועבר מכוחו, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד ו/או מי מטעמו יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הפסקת פעילות כאמור בסעיף זה.
- 23.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.2 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם מסגרת ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם מסגרת זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם מסגרת על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה הסכם מסגרת זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי הסכם מסגרת זה ועל פי כל דין.
- "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 5.6, 10, 12, 21, 22, 26.2 ו-26.7 בהסכם מסגרת זה.
- 23.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 23.2 ו-23.3 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא הסכם מסגרת זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 23.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 23.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.
- 23.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי הסכם מסגרת זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת לפי החלק היחסי שבוצע,

24. ביצוע המשרד על חשבון הספק

- 24.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי הסכם מסגרת זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בהסכם מסגרת זה או הפרתו ע"י הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמשרד זכאי לדרוש על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי כל דין.
- 24.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם מסגרת זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלום לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

25. הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם מסגרת

- 25.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 25.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 25.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA) הקשורים עם הסכם מסגרת זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המשרד.
- 25.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני הסכם מסגרת זה.
- 25.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע להסכם מסגרת זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
- 25.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 7.13 לעיל.

26. שונות

- 26.1 מוסכם בזה כי הוראות הסכם מסגרת זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת הסכם מסגרת זה.
- 26.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 26.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.**
- המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 26.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם מסגרת זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 26.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 26.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י הסכם מסגרת זה שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם מסגרת זה.
- 26.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם מסגרת זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המשרד לספק בהתאם לסעיף 8 לעיל.**
- 26.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי הסכם מסגרת זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 26.9 כל שינוי בתנאי הסכם מסגרת זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

27. הודעות

- 27.1 כל ההודעות בכל הקשור להסכם מסגרת זה שתישלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר.
- 27.2 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

27.3 כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם מסגרת לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק - _____, פקס: _____

המשרד - _____, פקס: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

ראש רשות התקשוב הממשלתי

חשב המשרד או סגנו

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר

בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום

בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לענין הסכם זה והמכרז וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספחי הסכם המסגרת

- נספח א' - טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז
- נספח ב' - תשלום באמצעות פורטל הספקים
- נספח ג' - נוסח ערבות
- נספח ד' - אישור קיום ביטוחים
- נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות

נספח א' להסכם מסגרת

טופס ההצעה כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת

המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז

נספח ב' – תשלום באמצעות פורטל הספקים

1. הגדרות
למונחים שלהלן תהא המשמעות בהסכם ההתקשרות ובנספחיו, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
 - א. "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
 - ב. "משתמש" – ספק כהגדרתו במסמכי המכרז, שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - ג. "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - ד. "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
 - ה. "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
 - ו. "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
 - ז. "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
 - ח. "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - ט. "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - י. "המשרדים" – המזמינים כהגדרתם במסמכי המכרז.
 - יא. "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל.

2. פונקציונליות פורטל הספקים

- א. באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

3. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- א. השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

- ג. פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים, ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- ד. חתימת ממשלת ישראל על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

4. הגבלת אחריות

- א. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- ב. הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- ד. המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- ה. המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם, מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

5. תשתית מקומית

- א. לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות חברת עינבל – חברה לביטוח.
- ב. הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- ג. המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- ד. אם במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

6. שימוש בכרטיס חכם

- א. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- ב. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- ג. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- ד. התוקף של הכרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן המשתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- ה. הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- ו. הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- ז. איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- ח. כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- ט. אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

7. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- א. כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- ב. כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- ד. החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי הסכם זה.
- ה. מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בהסכם זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

8. זכויות יוצרים

- א. קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

9. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- א. הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- ב. הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- ג. הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

10. שימוש בהליכים חלופיים:

- א. הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- ב. בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- ג. ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- ד. ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

11. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- א. ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

- ב. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבונות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- ג. במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

12. שינויים חקיקתיים

- א. ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי, בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- ב. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי הסכם זה. במקרה של שינוי הסכם המשתמש יידרש לחתום על הסכם תחליפי ו/או על נספח להסכם זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- א. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- ב. המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה, והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- ג. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

- ד. המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- ה. המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי הסכם זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- ו. המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי הסכם זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- ז. הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי הסכם זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת הסכם על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- ח. המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- ט. הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב, אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- י. הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

14. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- א. באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- ב. אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 13 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

15. הסבה

- זכויות המשתמש לפי הסכם זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

נספח ג' להסכם מסגרת

נוסח ערבות

[להסכם עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] נח (במילים: _____ שקלים חדשים), כאשר הוא צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן: "סכום הערבות")

אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם הסכם מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד") כדלקמן:

"המדד היסודי" משמעו המדד שפורסם בגין חודש _____, דהיינו _____ נקודות לפי בסיס 1993.

"המדד החדש" משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני יום ביצוע תשלום סכום הערבות.

אם יתברר בעת תשלום סכום כלשהו על פי ערבות זו כי המדד החדש גבוה מהמדד היסודי, אזי הסכום שישולם על ידינו יחושב כשהוא מוגדל בסכום השווה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי. במקרה והמדד החדש יהיה נמוך או שווה למדד היסודי, ישולם סכום הערבות המקורי הנקוב לעיל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד' להסכם מסגרת

אישור קיום ביטוחים

[אין לבצע שינויים בטופס, אין למלא את הטופס]

לכבוד

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי
בניין ממשל זמין, מנהל הרכש (בניין האנרגיה), שברח' נתנאל לורך 1, בירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין מתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לרבות בגין תכנון, מימוש, בדיקות, הדרכה והטמעה, ביצוע שינויים והתאמות במערכת קיימת, תחזוקת מערכת קיימת, ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשב, ניתוח נתונים, ניהול פרויקט ובקרה, באשכול _____ (יש לציין את מס' האשכול/ות), בהתאם למכרז ולהסכם מסגרת עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, את הביטוחים המפורטים להלן:

האשכולות:

אשכול א' – אשכול WEB.

אשכול ב' – אשכול CRM.

אשכול ג' – אשכול BI.

אשכול ד' – אשכול QA - בדיקות ואיכות לתוכנה.

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.
7. כל סייג/חריג לגבי רכוש מדינת ישראל הנמצא בפיקוחו או בהשגחתו של הספק ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - מבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

POLICY FOR THE

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של _____)
ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן בגין מתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לרבות בגין תכנון, מימוש, בדיקות, הדרכה והטמעה, ביצוע שינויים והתאמות במערכת קיימת, תחזוקת מערכת קיימת, ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשב, ניתוח נתונים, ניהול פרויקט ובקרה, באשכול _____ (יש לציין

את מס' האשכול(ות), בהתאם למכרז ולהסכם מסגרת עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

האשכולות:

אשכול א' – אשכול WEB.

אשכול ב' – אשכול CRM.

אשכול ג' – אשכול BI.

אשכול ד' – אשכול QA - בדיקות ואיכות לתוכנה.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, לרבות בגין תכנון, מימוש, בדיקות, הדרכה והטמעה, ביצוע שינויים והתאמות במערכת קיימת, תחזוקת מערכת קיימת, ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשב, ניתוח נתונים, ניהול פרויקט ובקרה.

4. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

5. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

א. מרמה ואי יושר של עובדים;

ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;

ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;

ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי.

3. .3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. .4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. .5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. .6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. .7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח _____" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. .8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ה' להסכם מסגרת

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2018

_____ (להלן: "המציע") על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

הואיל והמשרד מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי 25/18 מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות (להלן: "המכרז");

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם המציע;

והואיל והמציע ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל והמציע ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך מתחייב המציע כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת,

מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור

ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי

ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן

השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל

גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות,

התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

המציע מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים

בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי

לפגוע בכלליות האמור, המציע וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל

אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/נו מצהירים בשם המציע כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה,

יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

המציע, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב המציע, כי אם ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את השירותים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, המציע מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי המציע העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי חוזה ההתקשרות לפי מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות (להלן, בהתאמה: "החוזה" ו"המכרז"), כאמור במכרז הנדון שבו זכה הח"מ או המעסיק של הח"מ. במידה שהמשרד יאשר את קבלת השירותים מהח"מ, מתחייב הח"מ כאמור להלן.

אבטחת מסמכים ומידע

1. לצורך סעיף זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.
2. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל מידע אשר יגיע לידיעתי ו/או לידיעת מי מטעמי תוך ביצוע ההתחייבויות לפי ההסכם ו/או בקשר עמו הינו סודי.
3. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אלי ו/או למי מעובדי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים נשוא ההסכם תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. אני מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם.
4. אני מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמשרד כל מידע מוחשי שנמסר לי ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע ההסכם ולהשיבו למשרד או למי שיוורה מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך ההסכם.
5. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי אביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדי ו/או מי המועסקים על ידי לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.
6. אני מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד.

ציות להוראות בטחון

הח"מ ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במשרד ראש הממשלה. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל הסכם מסגרת עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע ההסכם מסגרת, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

גילוי בהפרת הסכם מסגרת

(א) היה אדם בעל הסכם מסגרת עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובהסכם מסגרת יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם מסגרת, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל הסכם מסגרת" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע ההסכם מסגרת; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותיו לפי הסכם מסגרת זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

תאריך: _____ חתימת הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____